

**Общество с ограниченной ответственностью
«ЖИВАГО БАНК»**

г. Рязань

**Условия дистанционного открытия и обслуживания
текущего счета физического лица
в ООО «ЖИВАГО БАНК»**

1. Термины и определения

Банк – Общество с ограниченной ответственностью «ЖИВАГО БАНК», Филиалы Общества с ограниченной ответственностью «ЖИВАГО БАНК» и их внутренние структурные подразделения.

Внутреннее структурное подразделение (ВСП) - Операционные, дополнительные, кредитно-кассовые офисы, операционные кассы вне кассового узла Банка, в которых осуществляется обслуживание Клиентов.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – предоставление банковских услуг, на основании Распоряжений/Заявлений, передаваемых клиентом удаленным образом, с использованием Системы «Живаго-банк Онлайн».

Простая электронная подпись (ПЭП) - электронная подпись, сформированная в Системе, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

Договор текущего счета (далее – Договор) - договор банковского (текущего) счета об открытии и обслуживании текущего счета физического лица с использованием Системы, заключенный дистанционно между Банком и Клиентом в соответствии с Условиями дистанционного открытия и обслуживания текущего счета физического лица в ООО «ЖИВАГО БАНК» (далее – Условия).

Составными частями Договора текущего счета, оформленного дистанционно, в совокупности являются Заявление на открытие текущего счета, Условия дистанционного открытия и обслуживания текущего счета физического лица в ООО «ЖИВАГО БАНК», Тарифы.

Договор ДБО – договор дистанционного банковского обслуживания между Клиентом и Банком, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление о присоединении, Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «ЖИВАГО БАНК» с использованием Системы «Живаго-банк Онлайн» и Тарифы.

Заявление на открытие текущего счета - заявление Клиента, оформленное им и направленное в Банк с целью заключения Договора текущего счета с использованием Системы, подписанное ПЭП Клиента.

Заявление о расторжении договора текущего счета – заявление Клиента о расторжении Договора текущего счета и закрытии Счета, представленное в Банк в письменном виде.

Живаго-банк Онлайн (Система) – автоматизированная банковская система, обеспечивающая через сеть Интернет Дистанционное банковское обслуживание.

Клиент - физическое лицо (резидент Российской Федерации или нерезидент Российской Федерации), заключивший/заключающий с Банком Договор.

Стороны – совместно упоминаемые Клиент и Банк.

Тарифы – размер вознаграждения, взимаемого Банком с Клиента за услуги, предоставляемые в рамках Тарифов на дистанционное банковское обслуживание физических лиц с использованием системы «Живаго-банк Онлайн» в российских рублях и иностранной валюте в ООО «ЖИВАГО БАНК», Перечня услуг и тарифов ООО «ЖИВАГО БАНК» для физических лиц в валюте Российской Федерации и иностранной валюте.

Текущий счет – банковский счет, открытый Клиенту для зачисления поступивших на счет денежных средств, выполнения распоряжений клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других операций по счету на условиях, предусмотренных Договором текущего счета (далее-Счет).

Финансовый управляющий – арбитражный управляющий, утвержденный арбитражным судом для участия в деле о банкротстве гражданина в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

2. Общие условия

2.1. Настоящие Условия дистанционного открытия и обслуживания текущего счета физического лица в ООО «ЖИВАГО БАНК» являются составной и неотъемлемой частью Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ООО «ЖИВАГО БАНК» (далее – Правила) и определяют порядок заключения/расторжения между Банком и Клиентом Договора текущего счета с использованием Системы.

2.2. Если иное прямо не установлено настоящими Условиями, термины, определенные в Правилах, имеют в настоящих Условиях то же значение.

3. Порядок заключения Договора текущего счета в Системе

3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность заключения Договора текущего счета с использованием Системы при подключении Клиента к Системе. Клиент вправе заключить Договор текущего счета в российских рублях или иностранной валюте (долларах США и евро).

3.2. Клиент входит в Систему в порядке, определенным Договором ДБО. Далее в Системе Клиент входит в раздел «Заявления», переходит по ссылке «Открытие счета».

3.3. В экранной форме «Открытие счета» Клиент переходит по ссылке «Создать новый» и выбирает продукт из списка, подтверждая выбор кнопкой «Открыть» и переходя по ссылке «Заявление на открытие счета».

3.4. В экранной форме «Заявление на открытие счета» Банком указываются условия заключения Договора текущего счета - выбранная Клиентом валюта Текущего счета (поле «Валюта счета»).

Остальные условия, на которых Банк предлагает Клиенту заключить Договор текущего счета, регулируются разделами 4-6 настоящих Условий.

3.5. Клиент принимает решение о заключении с Банком Договора текущего счета в соответствии с настоящими Условиями, и на основании Заявления на открытие текущего счета исполняется операция по заключению Договора текущего счета. Заявление на открытие текущего счета и согласие с Условиями открытия и обслуживания текущего счета физического лица в ООО «ЖИВАГО БАНК» подтверждаются посредством ПЭП Клиента. Договор текущего счета считается заключенным с момента исполнения Банком Заявления на открытие счета, отправленного посредством ДБО, подписанныго ПЭП Клиента. В случае подачи Заявления на открытие текущего счета в выходной день (по законодательству РФ), датой подачи Заявления является первый рабочий день, следующий за датой подачи Заявления.

3.6. Операция по заключению клиентом Договора текущего счета завершается присвоением Договору текущего счета номера и открытием Счета. При непосредственном обращении Клиента в Банк, факт заключения Договора и открытия Счета подтверждается отметкой Банка, проставляемой на Заявлении на открытие текущего счета.

4. Условия открытия Текущего счета, внесения денежных средств на Текущий счет и совершение операций по Текущему счету

4.1. Текущий счет открывается в течение одного рабочего дня.

4.2. Операции по Счету совершаются в валюте счета, указанной в Заявлении на открытие текущего счета.

4.3. Банк не начисляет проценты на остаток денежных средств на Счете Клиента.

4.4. Текущий счет может использоваться Клиентом для проведения расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой.

4.5. Все платежи с Текущего счета Клиента осуществляются в порядке, установленном действующим законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

4.6. Платежи с Текущего счета осуществляются в пределах остатка денежных средств на Текущем счете, за исключением ограничений, установленных Тарифами, Банком России, налоговыми и правоохранительными органами в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.7. Клиент вправе совершать по Счету приходные и расходные операции, как наличными денежными средствами, так и безналичным путем, в соответствие с действующим законодательством РФ, инструкциями и положениями Банка России, банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, а также настоящими Условиями.

4.8. Клиент вправе распоряжаться денежными средствами на Счете как лично, так и через представителя, при предоставлении доверенности, удостоверенной в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Оформление доверенностей, завещательных распоряжений по Договорам текущих счетов осуществляется Клиентом при личном посещении Банка, в порядке и на условиях, установленных Банком.

4.9. Списание денежных средств с Текущего счета Клиента осуществляется Банком на основании соответствующих расчетных документов в пределах имеющихся на Счете денежных средств:

4.9.1. по распоряжению Клиента;

4.9.2. на условии заранее данного Клиентом акцепта на списание денежных средств:

4.9.2.1. в оплату услуг и банковских операций в соответствии с Тарифами;

4.9.2.2. в погашение задолженности Клиента перед Банком по кредитным обязательствам (возврат кредита, уплата процентов за пользование кредитом, возмещение сумм, уплаченных Банком за Клиента по выданным гарантиям, оплаченным аккредитивам, оплата неустойки, комиссий и др.), иным договорам и соглашениям Клиента с Банком, содержащим денежные обязательства Клиента.

4.10. Банк имеет право проводить списания денежных средств со Счета на основании исполнительных документов или в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.11. Зачисление на счет денежных средств, поступающих в наличном и безналичном порядке, осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа. Внесение наличных денежных средств на счет подтверждается приходным кассовым ордером.

4.12. В совершении расчетных операций Банком может быть отказано при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, банковских правил, техники оформления расчетных документов и сроков их предоставления в Банк, а также при не предоставлении по запросу Банка информации и документов, в том числе, необходимых для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2011 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федеральным законом от 26.10.2002 № 127 ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

4.13. Банк может запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, находящимися на Текущем счете Клиента, в том числе основание совершения операции, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.14. При совершении Клиентом операций по Счету с использованием Системы и/или в Банке Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в размере, на условиях и в сроки, предусмотренные Тарифами на день совершения операции.

4.15. Распоряжения Клиента о производстве платежей с его Текущего счета выполняется Банком не позднее следующего рабочего дня после получения Банком распоряжения Клиента на перечисление средств.

4.16. Банк имеет право отказать в исполнении распоряжений Клиента об осуществлении операций по Текущему счету при наличии у Банка сведений о введении в отношении Клиента арбитражным судом процедуры, применяемой в деле о банкротстве, в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.10.2002 № 127 ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

4.17. По требованию Клиента Банк формирует выписки о движении денежных средств по Текущему счету. Указанные выписки предоставляются при обращении Клиента в Банк или могут быть предоставлены Клиенту в Системе. Выписки считаются подтвержденными, если Клиент не сообщил Банку об ошибочных операциях по Текущему счету по истечении 10 (Десяти) календарных дней со дня получения выписки.

4.18. Банк обязуется возвратить по первому требованию Клиента остаток денежных средств на Счете. В случае введения арбитражным судом в отношении Клиента процедуры банкротства Банк исполняет поручения (требования) Клиента по Договору с учетом ограничений и особенностей, предусмотренных Федеральным законом от 26.10.2002 № 127 ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

4.19. В соответствии с действующим законодательством РФ информация о Клиенте и операциях, производимых им по Текущему счету, является банковской тайной. Банк обязан сохранять в тайне указанные сведения и не допускать их предоставления третьим лицам без письменного согласия Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.20. В случае введения арбитражным судом в отношении Клиента процедуры банкротства Клиент осуществляет свои права по Договору текущего счета с учетом ограничений и особенностей, предусмотренных Федеральным законом от 26.10.2002 № 127 ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

4.21. В случаях, установленных Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» права Клиента по Договору текущего счета осуществляются Финансовым управляющим Клиента.

4.22. Клиент обязан информировать Банк в десятидневный срок об изменении своих персональных данных, местонахождения, иных сведений, указанных при заключении Договора ДБО, о других изменениях, которые могут повлиять на исполнение Сторонами обязательств по Договору текущего счета. В случае изменения своих персональных данных, в том числе, фамилии, имени, отчества Клиент обязан предъявить новый документ, удостоверяющий личность. В случае если сведения об уточнении (обновлении, изменении) персональных данных Клиента были получены от третьих лиц, то Банк вправе не уведомлять об этом Клиента.

5. Срок действия, порядок расторжения Договора текущего счета

5.1. Договор текущего счета вступает в силу с момента исполнения Банком Заявления на открытие счета Клиента и действует неопределенный срок.

5.2. Договор текущего счета может быть расторгнут, а Счет закрыт в следующих случаях:

- по заявлению Клиента, представленному в Банк в письменном виде. Возврат остатка денежных средств в этом случае осуществляется Банком в соответствии с требованиями законодательства;
- по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке при отсутствии в течение двух лет денежных средств на Счете и операций по Счету, при условии предупреждения Клиента в письменной форме об отказе Банка от исполнения Договора. Договор в этом случае считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком Клиенту такого предупреждения, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства;
- по инициативе финансового управляющего Клиента в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 26.10.2002 № 127 ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.3. При расторжении Договора остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее 7 (семи) дней после получения соответствующего письменного заявления Клиента с указанием в нем необходимых реквизитов.

5.4. Расторжение настоящего Договора является основанием для закрытия Счета. После закрытия Счета претензии по ранее совершенным операциям Банком не принимаются. Поступающие на закрытый Счет денежные средства возвращаются в банк плательщика.

6. Прочие условия

6.1. Возникающие между Сторонами споры, разногласия и требования из настоящих Условий или в связи с ними, разрешаются Сторонами путем взаимных переговоров. Разногласия и споры Сторон, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебных органах в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Во всем остальном Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, инструкциями и положениями Банка России, банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота.

6.3. В случаях, предусмотренных налоговым законодательством Российской Федерации, Банк выполняет функции налогового агента.

6.4. Уведомление Клиента об изменении Тарифов производится путем размещения такой информации в Банке или на корпоративном сайте Банка в сети Интернет www.zhivagobank.ru.

6.5. Возврат Банком принятых от Клиента денежных средств и выплата предусмотренных Договором текущего счета процентов обеспечивается путем осуществляемого в соответствии с законом обязательного страхования вкладов. Остаток денежных средств на Счете застрахован в порядке, размерах

и на условиях, установленных Федеральным законом от 23 декабря 2003г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

6.6. Банк уведомляет, что в случае несвоевременного предоставления Клиентом информации об изменениях в представленных при заключении Договора ДБО сведениях (фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, почтового адреса, вида и реквизитов документа, удостоверяющего личность Клиента), при наступлении в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» страхового случая в отношении ООО «ЖИВАГО БАНК», в котором открыт Счет, возможны негативные последствия, в частности, увеличение сроков рассмотрения Агентством по страхованию вкладов требования Клиента о выплате возмещения по Счету, отказ в выплате страхового возмещения при невозможности идентифицировать Агентством по страхованию вкладов личность Клиента.

6.7. Клиент ознакомлен и согласен со всеми условиями Договора текущего счета, оформляемого дистанционно.

Начальник ОСРП

Н.В. Лесниченко